



Southern
Ontario
Library
Service

LA CONTRIBUTION DU SBOS AUX BIBLIOTHÈQUES
RAPPORT ANNUEL 2016-2017
ENRICHIR NOS **BIBLIOTHÈQUES**
C'EST ENRICHIR NOS **COMMUNAUTÉS**



Mot de la présidente et de la directrice générale

Le Service des bibliothèques de l'Ontario-Sud existe afin que : la population de l'Ontario, telle que représentée par la ministre responsable des bibliothèques publiques, ait un accès équitable aux services de bibliothèque à un coût abordable. Nos services sont offerts aux 190 réseaux de bibliothèques (incluant la bibliothèque publique de Toronto) du sud de l'Ontario et certains de ces services sont offerts à 311 bibliothèques à l'échelle de la province. Nous travaillons en étroite collaboration avec notre principal bailleur de fonds, le ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport (MTCS), et en coopération avec le Service des bibliothèques de l'Ontario-Nord (SBON), notre homologue du nord de la province. Vous trouverez dans ce rapport annuel une vue d'ensemble de nos services ainsi que les points saillants de l'exercice financier.

Contenus numériques

Il y a cinq ans, le SBOS (en collaboration avec le SBO-Nord) a présenté une sélection de produits en ligne, en plus d'offrir de la formation (Compass 101, 201 et webinaires) et du soutien à près de 270 bibliothèques publiques de la province. Le 31 décembre 2015, le financement du ministère du Tourisme, de la Culture et du Sport visant la prestation d'un ensemble de ressources électroniques provinciales de base a pris fin. Sans fonds provinciaux pour soutenir cette gamme standard de produits en ligne destinés à toutes les bibliothèques, le SBOS a dû réévaluer son rôle provincial dans l'octroi de licences pour l'utilisation de contenu numérique.

Après un processus de consultation constitué notamment d'un sondage et d'une réunion avec des informateurs clés, les bibliothèques publiques ont envoyé un message clair confirmant qu'elles souhaitent que le SBOS poursuive son rôle de négociateur principal dans l'octroi de licences pour l'utilisation de contenu numérique à l'échelle de la province. En 2016-2017, nous avons lancé des *programmes provinciaux et complémentaires d'octroi de licences*, et avons reçu les commandes de 211 bibliothèques totalisant plus de 3,3 M\$.

Nous sommes très satisfaits du taux de participation des bibliothèques, mais sommes préoccupés par son maintien dans l'avenir. La perte du financement provincial pour les ressources électroniques en décembre 2015 a quelque peu été atténuée par la subvention du FOCB-TSI (Fonds ontarien de renforcement des capacités des bibliothèques – Capacités informatiques et de services). Conformément aux modalités du programme, les bibliothèques ont pu continuer à autoriser le contenu numérique, y compris les livres numériques et les livres audio. Hélas, ce fonds a pris fin le 31 mars 2017.

Les résultats d'un sondage mené par le SBOS en mars 2017 indiquent que la perte du financement du FOCB-TSI aura une incidence importante sur la capacité des bibliothèques à octroyer des licences pour l'utilisation de contenu numérique. Des 148 répondants au sondage sur 206 possibles (taux de participation de 72 %) qui obtenaient des licences pour l'utilisation de contenu numérique auprès du SBOS, 64 % ont indiqué qu'ils avaient déjà utilisé leur financement du FOCB. Lorsqu'on leur a demandé ce qu'ils allaient faire s'il n'y avait aucun financement provincial, 102 répondants (50 %) ont affirmé qu'ils allaient acheter **moins** de contenu numérique. En ce qui concerne les bibliothèques qui n'ont pas obtenu de licence pour l'utilisation de contenu numérique, le **manque de fonds** était la principale raison invoquée. C'est pour les bibliothèques publiques de plus petite taille, rurales et éloignées, et celles des

Page 2

Mot de la présidente et de la directrice générale

Premières nations que la perte de ce financement a eu et continue d'avoir le plus d'impact. Cette perte, ainsi que l'incertitude entourant la reprise du fonds de connectivité en 2017-2018 suscitent de grandes inquiétudes quant à l'accès équitable à un contenu précis et authentique dans toute la province, particulièrement important en cette période d'allégations de « fausses nouvelles ».

Développement du capital humain

Au cours de l'été 2016, nous avons lancé le sondage sur la formation le plus complet de l'histoire du SBOS. Ce vaste processus de consultation a été effectué dans le but d'informer les bibliothèques publiques au sujet des changements opérés au niveau de la formation et du soutien qui leur sont offerts. Au total, 1463 réponses ont été reçues, représentant un taux de participation de 45 %. Le sondage a été suivi de treize réunions de consultations avec les directeurs généraux et de cinq laboratoires avec les intervenants.

Ce qui suit rapporte les commentaires qui nous ont été communiqués par le personnel et les directeurs généraux des bibliothèques publiques, et la façon dont nous prévoyons y répondre par le processus de consultation :

Commentaires	Réponse du SBOS
L'accès aux possibilités de formation constitue un défi pour le personnel à temps partiel	Créer des possibilités d'apprentissage en ligne souples, dynamiques et pratiques
La formation au service à la clientèle est un besoin universel	Promouvoir l'excellence du service à la clientèle dans les bibliothèques publiques de toutes tailles
Les technologies nécessaires aux bibliothèques sont nombreuses et variées	Développer les compétences de base et définir les partenaires clés pour combler cette lacune
Les directeurs généraux de bibliothèque s'appuient sur le SBOS pour organiser l'information de manière professionnelle, pertinente et opportune	Accroître les connaissances et améliorer l'accès aux ressources professionnelles organisées du Service des bibliothèques de l'Ontario
Nous devons promouvoir les possibilités de formation du SBOS et LearnHQ	Définir une stratégie de communication pour répondre à la nécessité de faire connaître davantage les initiatives de formation
Les bibliothèques ont besoin d'une culture d'apprentissage et d'amélioration continue	Promouvoir l'apprentissage et la découverte comme valeur fondamentale de la profession de bibliothécaire en favorisant le développement d'une culture d'apprentissage au sein du personnel des bibliothèques publiques

Page 3

Mot de la présidente et de la directrice générale

Nous pouvons déjà faire état des améliorations suivantes :

- Le contenu sur les technologies de [GCF LearnFree](#) est maintenant accessible gratuitement pour le personnel de bibliothèque.
- Nous offrons des cours en ligne plus souples (autoformation ou avec formateur).
- Nous avons introduit la formation au service à la clientèle et sur l'apaisement en cas de crise du [CAMH](#) (tous les ateliers affichaient complet).
- Les améliorations apportées au Réseau d'apprentissage incluent un format plus convivial, des résultats de recherche améliorés et un calendrier des événements à venir.

À mesure que nous nous préparons pour l'avenir, nous créerons davantage de micro-modules d'apprentissage à l'intention du personnel de bibliothèque et transférerons les ressources professionnelles sur le système de gestion de contenu [LibGuide](#), ce qui nous permettra de diriger et de partager l'information plus vastement. Notre objectif est d'améliorer la pertinence, la rapidité et l'accessibilité de la formation du personnel des bibliothèques publiques.

Réseau d'apprentissage

En avril 2015, le SBOS a procédé au lancement du Réseau d'apprentissage où les Bibliothèques se rejoignent pour apprendre. Ce portail sert de point d'accès unique pour se renseigner sur les occasions de formation offertes par le SBOS et les organismes partenaires (SBO-Nord, FBPO et ABO), facilite l'inscription aux formations et aux occasions de développement professionnel. Depuis, près de 5400 employés et administrateurs de bibliothèque se sont abonnés au Réseau d'apprentissage, dont 1600 sont des usagers actifs.

Le portail a permis au SBOS de rejoindre des organisations comme l'Association des services de santé et sécurité publique (ASSSP), le Community Legal Education Ontario (CLEO) et le Centre de toxicomanie et de santé mentale (CAMH), et de fournir des informations clés et du soutien à la formation aux bibliothèques publiques dans des domaines tels que la santé et l'information juridique. En outre, le programme de formation financé par le Conseil « Leadership by Design », et qui est offert aux administrateurs, est maintenant disponible sur le Réseau d'apprentissage. Ces partenariats permettent au SBOS d'offrir une formation essentielle aux experts en la matière.

Un autre ajout au Réseau d'apprentissage cette année a été l'introduction de [MentorMatch](#). Cette collaboration avec l'ABO favorise la correspondance entre les mentors et les personnes conseillées des bibliothèques pour une durée de six mois en fonction des profils. Ce sont la concentration professionnelle, l'emplacement géographique et les années d'expérience de travail qui ont le plus de poids dans l'algorithme. Le programme a été lancé à la Superconférence 2017 de l'ABO.

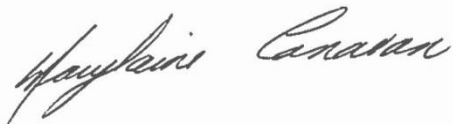
Page 4

Lettre du Président et de la Directrice générale

Publications

Enfin, dans ce qui est devenu un événement annuel, un article intitulé *Public Libraries: Key to Newcomer Success* a été publié dans le numéro de mai 2016 du *Municipal World*. En Ontario seulement, on compte plus de 23 000 abonnés à ce périodique. Le sujet s'est avéré approprié compte tenu de l'accueil par le gouvernement fédéral des réfugiés syriens au début de l'année. Il est particulièrement gratifiant de savoir que l'auteure de ces articles, Anne Marie Madziak, directrice du développement des services au SBOS, a été reconnue pour ses efforts en obtenant le prix *Media and Communications 2017* de l'ABO. Elle a été sélectionnée par Rebecca Raven, directrice générale de la Bibliothèque publique de Brampton, qui a déclaré : « En sensibilisant la municipalité à la valeur des bibliothèques, de leurs services, de leur personnel et aux contributions des bibliothèques au sein de leurs communautés, Anne Marie a réussi à sensibiliser la population de manière incroyablement positive et proactive. Son message agit efficacement comme un outil de défense des droits et intérêts auprès des groupes d'intervenants qui sont le plus souvent responsables des décisions de financement pour les services de bibliothèque. »

En concluant une année financière de plus, nous avons déjà hâte de commencer une nouvelle année de travail avec nos collègues du Ministère qui s'engageront avec la communauté des bibliothèques publiques dans des discussions ciblées sur les questions essentielles soulevées lors des consultations sur la Stratégie pour la culture.



Marylaine Canavan
Présidente



Barbara Franchetto
Directrice générale

Rapport annuel

Au nom de tous ses propriétaires, les résidents de l'Ontario, et tel que représenté par le ministre ayant autorité sur les bibliothèques publiques, le SBOS existe pour que le public bénéficie d'un accès équitable aux services de bibliothèque, soutenant ainsi un environnement culturel dynamique, une meilleure vitalité économique et une saine qualité de vie, tout cela de façon durable.

1. Collections et ressources électroniques des bibliothèques du monde entier

***INFO (Réseau d'information de l'Ontario) – Augmenter le nombre de documents que les bibliothèques mettent à la disposition de leurs communautés¹.** Le but du service de prêts entre bibliothèques est d'offrir aux Ontariens l'accès à des ressources qui ne sont pas offertes dans leur propre bibliothèque.

But principal 2016-2017	Principales réalisations
Améliorer l'accès direct des usagers aux prêts entre bibliothèques	Sept bibliothèques ont été ajoutées au programme d'accès pour usagers. Ce sont maintenant 110 bibliothèques qui offrent aux usagers un accès direct aux prêts entre bibliothèques.
Assurer l'accès aux prêts entre bibliothèques	Deux tutoriels sur les tâches VDX ont été effectués : <i>Sending User Alerts</i> (12 participants) et <i>Overdue Processing</i> (16 participants). Ces tutoriels ont été hébergés sur notre plateforme de webinaire Adobe Connect et seront maintenant intégrés à nos pages Web Ressources.
Assurer la viabilité future des prêts entre bibliothèques	<p>Une analyse environnementale du marché des prêts entre bibliothèques a été entreprise au cours de l'année financière. Elle consistait à communiquer avec d'autres systèmes provinciaux de bibliothèques publiques et les usagers canadiens de VDX pour avoir une idée de leurs orientations et plans futurs. Nous avons interviewé des représentants de l'Île-du-Prince-Édouard, de la Nouvelle-Écosse, du Nouveau-Brunswick, du Québec, du Manitoba, de l'Alberta et de la Colombie-Britannique, et avons tenu des démonstrations de produits auprès de quatre fournisseurs de systèmes de prêts entre bibliothèques :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Relais, une option virtuelle basée sur z39.50 (OCLC) 2. SHAREIt, une option virtuelle basée sur z39.50 (AutoGraphics) 3. INN-Reach, une option basée sur le catalogue syndical (Innovative) 4. fILL, un système code source libre utilisé par les bibliothèques du Manitoba <p>Dans le cadre de ce processus, nous avons appris que le logiciel VDX sera disponible jusqu'en 2019, avec possibilité d'extension jusqu'à 2020. En raison de ce développement, le SBOS a renouvelé son contrat pour deux ans, VDX étant toujours la solution offrant le meilleur rapport coût-efficacité.</p>

Service de livraison des prêts entre bibliothèques – Accélérer la livraison du matériel entre les bibliothèques. Grâce à notre service de livraison, 153 bibliothèques du Sud de l'Ontario (y compris la Bibliothèque publique de Toronto) reçoivent entre une et quatre livraisons par semaine. Pour les bibliothèques ne faisant pas partie du système de messagerie, le SBOS couvre le tarif des livres de bibliothèque nécessaire à l'envoi postal de documents et de matériel entre les bibliothèques.

¹ Un astérisque devant un service signifie que le SBOS offre celui-ci à l'échelle de la province.

Rapport annuel

Accords d'achat Le SBOS négocie des accords de consortiums d'achat avec les fournisseurs en fonction des besoins définis par les bibliothèques.

But principal 2016-2017	Principales réalisations
Développer des consortiums d'achat	En 2016-2017, 24 accords de consortiums d'achat ont été mis à la disposition des bibliothèques de la province. De plus, un sondage mené auprès des bibliothèques demandant des commentaires sur les besoins futurs a été distribué et sera analysé pour définir les orientations du prochain exercice.

***Programme provincial d'octroi de licences – organisation des économies d'échelle pour achats massifs de ressources électroniques.** Produits offerts dans le cadre d'un consortium d'achat pour les bibliothèques publiques.

***Le programme complémentaire d'octroi de licences** est également offert aux bibliothèques. Ces produits, offerts à des prix réduits, peuvent être commandés individuellement par les bibliothèques.

But principal 2016-2017	Principales réalisations
Un accès équitable aux ressources électroniques pour tous les Ontariens	Deux séances du webinaire, intitulé <i>Supporting Local Content in Your Community</i> , ont été organisées avec un total de 43 participants (au-delà de nos attentes). Cinq nouveaux titres du Community Legal Education Ontario (CLEO) ont été ajoutés au site Web OverDrive partagé, et la bibliothèque publique du comté de Prince Edward a soumis 2 autres romans auto-édités.
Assurer une commande et un suivi convivial des ressources électroniques à l'échelle de la province	Les résultats préliminaires indiquent que les solutions actuelles du marché sont coûteuses compte tenu du volume de commandes gérées par le SBOS.
Autres	Le SBOS a participé à des discussions avec l'ABO et les cadres supérieurs dans le secteur scolaire sur les moyens de réaliser des économies plus importantes dans le domaine de l'octroi de licences pour l'utilisation de contenus numériques. Comme l'a souligné la FBPO dans son travail de défense, d'importantes économies pourraient être négociées, mais, en pratique, cela nécessite un financement intersectoriel de base qui n'existe pas actuellement. Dans l'intervalle, l'ABO a développé et affiché sur son site Web une liste et une description complètes des principaux consortiums et de ce qu'ils font afin de sensibiliser tous les secteurs.
	La commande pour les programmes provinciaux et complémentaires d'octroi de licences pour 2017 a été ouverte en septembre et en octobre respectivement. De nouveaux formulaires de commande et d'évaluation ont été mis en place, et les sites Web ont été mis à jour afin d'améliorer le processus de commande pour les bibliothèques. Nous avons reçu des commandes totalisant plus de 3,3 M\$.
	Le SBOS a organisé un cours de gestion des contenus numériques qui a montré à douze participants comment sélectionner des documents numériques appropriés et pertinents pour leurs usagers et leur communauté.

Rapport annuel

***Médias téléchargeables – Assurer un accès aux livres électroniques dans les bibliothèques publiques.**

Le SBOS offre des livres électroniques, des livres audios, des vidéos et de la musique téléchargeables par l'intermédiaire du logiciel OverDrive, dont le service de téléchargement permet un transfert direct vers des ordinateurs et des appareils portables. En 2015-2016, le Groupe Archambault a procédé au lancement d'une collection électronique partagée en français, à laquelle sont abonnées 34 bibliothèques. Avec l'aide d'Overdrive, nous avons également lancé « Contenu local », un nouveau projet pilote. Ce projet a permis aux bibliothèques de négocier avec les auteurs locaux pour obtenir des droits de téléchargement à la collection provinciale. À ce jour, deux bibliothèques ont participé à cette initiative.

***Accès à Internet – Assurer un accès Internet haute vitesse dans les bibliothèques publiques.** Depuis 1999, le SBOS administre, au nom du ministère, la subvention d'accès Internet permettant ainsi aux bibliothèques dans l'ensemble de la province d'avoir un accès Internet haute vitesse. L'objectif du programme était d'améliorer la connectivité afin que toutes les bibliothèques publiques bénéficient d'une bande passante d'au moins 5 Mb/s. Ce fonds a été coupé après la première moitié de l'exercice financier 2016-2017. Nous n'avons donc pu financer en partie que certaines bibliothèques. Celles qui desservent une population de 20 000 résidents ou moins ont reçu des fonds pour couvrir les dépenses jusqu'à la fin de l'exercice.

Fonds collectifs – Appuyer le développement de collections imprimées et non imprimées partagées. Le SBOS coordonne actuellement un fonds collectif de documents multilingues qui permet de fournir aux usagers de nouveaux documents à certains moments désignés durant l'année. Selon la tendance de l'année dernière, le fonds collectif de DVD a pu, cette année, être autoadministré.

2. Personnel compétent et bien informé

Développement du leadership – Développer les aptitudes et les compétences nécessaires pour diriger de façon efficace une bibliothèque publique en tenant compte du contexte municipal. Le programme de certification Advancing Public Library Leadership (APLL) Institute requiert environ deux ans à compléter. Le personnel des bibliothèques qui participe à ce programme doit effectuer des travaux personnels dans douze secteurs principaux, et participer à des ateliers interactifs en salle de classe. Conçu pour le personnel des bibliothèques publiques intéressé par des postes de direction (avec ou sans certificat MBSI), l'APLL comprend deux grands volets : Organizational Leadership (leadership organisationnel) et Leading in the Municipal Environment (diriger en tenant compte du contexte municipal).

Formation continue – Appuyer le perfectionnement continu du personnel des bibliothèques et des administrateurs. Le SBOS offre un cycle d'ateliers, de cliniques, de webinaires, de cours de l'Institut de formation ARUPLO (ancien cours Kempenfelt) pour le personnel des bibliothèques de comté, de rassemblements des Premières nations, et maintenant des cours en ligne. Ces cours en ligne peuvent être autodidactes ou donnés par un formateur, et remplacent les cours EXCEL avancés.

Rapport annuel

But principal 2016-2017	Principales réalisations
Améliorer l'accès à l'information et aux formations pertinentes.	Le SBOS a effectué un sondage auprès de plus de 3200 membres du personnel des bibliothèques publiques au printemps 2016, et il y a eu 1 463 répondants. Des consultations ont aussi été menées auprès de treize groupes de directeurs généraux de bibliothèques de toutes tailles, et cinq laboratoires d'intervenants ont été organisés, composés de gestionnaires, de superviseurs et d'employés des bibliothèques du sud de l'Ontario. Les résultats des consultations de formation ont été analysés et fourniront une orientation pour les prochaines années. Un rapport complet décrivant les résultats et les stratégies préliminaires a été publié en novembre 2016.

Consultations, *centre d'information et *publications – Soutenir les bonnes pratiques de bibliothèque, de gestion et de gouvernance. Le SBOS fournit, sur demande, de l'information, des conseils et de l'assistance au personnel des bibliothèques publiques. Nous avons aussi une série de guides de développement des bibliothèques qui aident à la planification, à démontrer l'importance des bibliothèques aux communautés, aux achats, aux ressources humaines et à la planification des installations. Les guides publiés sont disponibles par le biais du Réseau d'apprentissage, sous l'onglet « Trouver une ressource ». Ces ressources sont des sources essentielles d'informations pour les bibliothèques publiques de l'Ontario.

But principal 2016-2017	Principales réalisations
Encourager le personnel de bibliothèque à développer une approche axée sur les compétences pour favoriser leur perfectionnement.	Lorsque cet objectif a été défini, le fournisseur du Réseau d'apprentissage a offert un module sur les badges numériques, généralement utilisés pour reconnaître un accomplissement spécifique, par exemple pour atteindre une compétence précise, dans un environnement d'apprentissage en ligne. À l'insu du SBOS, ce module a été supprimé de notre système de gestion de l'apprentissage à des fins de développement ultérieur. D'ici à ce qu'il soit réintroduit, nous ne pouvons tester l'effet des badges numériques dans le Réseau d'apprentissage.
Améliorer la conception et l'accessibilité à la formation et à l'information professionnelles.	Le cours <i>Introduction aux bibliothèques publiques</i> a été modifié; il est maintenant plus interactif et plus dynamique grâce au concepteur pédagogique du SBOS. Depuis le 1 ^{er} janvier 2017, le cours est maintenant disponible gratuitement, en anglais et en français. Il peut maintenant servir d'outil pour orienter les nouveaux employés de bibliothèque et promouvoir le programme EXCEL. Il y a eu 61 inscriptions à la nouvelle version du cours d'introduction.
Aider le personnel à développer des compétences utiles à leur poste actuel et à leurs futurs objectifs.	Une communauté en ligne a été créée à l'aide de Google+, permettant aux nouveaux directeurs généraux d'interagir les uns avec les autres, et avec des directeurs généraux plus expérimentés dans un environnement sécuritaire et favorable. Treize nouveaux directeurs généraux ont rejoint le groupe.
Faciliter le travail de définition des politiques de la bibliothèque locale	Une nouvelle politique d'achat a été ajoutée aux modèles de politique de la bibliothèque publique de Trillium, et la politique de confidentialité a été mise à jour, comprenant dorénavant de l'information sur les communications électroniques et la façon dont la bibliothèque peut se conformer à la loi antipourriel au Canada.

Rapport annuel

Réseautage - Favoriser l'échange d'informations au sein et au sujet des bibliothèques. Le SBOS organise des occasions de réseautage dans le sud de l'Ontario. Les administrateurs se réunissent deux fois par an en huit endroits différents pour discuter de préoccupations communes. Les directeurs généraux des bibliothèques se réunissent par régions, trois fois par an, dans le cadre des Comités de bibliothèques. Nous organisons également des rassemblements pour les Premières nations, pour divers groupes d'intérêt et des groupes de discussion en ligne.

But principal 2016-2017	Principales réalisations
Améliorer la compréhension du conseil municipal et de ses membres quant au rôle des bibliothèques publiques.	Un article intitulé <i>Public Libraries: Key to Newcomer Success</i> a été publié dans le numéro de mai du Municipal World . L'article porte sur le rôle que jouent les bibliothèques publiques pour assurer l'intégration des nouveaux arrivants dans leurs nouvelles communautés.
	En 2016-2017, des conseils de recherche ont été fournis par les directeurs généraux à Peterborough, St. Thomas, Brockville, Milton, Selwyn, Pembroke, Georgina et North Grenville. Avec le nombre croissant de départs à la retraite et les besoins d'assistance, le SBOS produira un guide ou un manuel sur le recrutement des directeurs généraux au début de la prochaine année afin de répondre à cette demande continue.

3. Services de bibliothèques qui répondent aux normes communes

Services consultatifs – Aider les bibliothèques à atteindre les normes de base pour le service des bibliothèques. Le respect des normes de base pour le service des bibliothèques constitue un défi pour plusieurs petites bibliothèques et bibliothèques des Premières Nations. Le SBOS a établi une liste de 85 bibliothèques faisant partie de cette catégorie et offre son aide en ce qui concerne la définition de politiques, la planification et la formation. Nous effectuons également des vérifications préalables pour aider les bibliothèques à se préparer à la vérification officielle d'accréditation en vertu des *Lignes directrices pour les bibliothèques publiques de l'Ontario*. Afin de soutenir l'instauration des principes essentiels au service de qualité dans une bibliothèque, un outil de vérification des lignes directrices a été présenté afin de fournir des informations, des conseils et de l'aide pour soutenir les bibliothèques pré-accréditées.

But principal 2016-2017	Principales réalisations
Augmenter le nombre de bibliothèques fonctionnant de manière à satisfaire les exigences des <i>Lignes directrices</i> .	Le travail de vérification préalable a été effectué pour les bibliothèques publiques de Brockville, Gravenhurst, Selwyn et Cobourg. En outre, cinquante-huit bibliothèques du sud de l'Ontario ont téléchargé le nouvel outil de vérification des lignes directrices obligatoires (sur le site Web du SBOS) qui permet aux bibliothèques de calculer le nombre de lignes directrices qu'elles pourraient atteindre.
Augmenter le nombre de bibliothèques accréditées.	Cinq bibliothèques ont été ré-accréditées au cours de l'exercice. Le Conseil des LDBPO publiera la septième édition des Lignes directrices pour les bibliothèques publiques de l'Ontario en 2017-2018.

Rapport annuel

Services consultatifs aux Premières nations – Venir en aide aux Premières nations dans le développement de leurs services de bibliothèque. Le SBOS soutient le développement des services de bibliothèque pour les Premières Nations dans le sud de l'Ontario.

But principal 2016-2017	Principales réalisations
S'assurer que le service offert aux bibliothèques des Premières nations réponde à leurs besoins changeants et permette le renforcement des capacités.	Le ministère, dans le cadre de son examen complet du programme de bibliothèque, a embauché un consultant à l'automne de 2016 pour mener une évaluation des besoins spécifiques des bibliothèques publiques des Premières nations. Plusieurs consultations ont été menées avec le SBOS, le SBO-Nord, les bibliothèques des Premières nations et leurs partenaires communautaires. Nous attendons actuellement la publication du rapport final.

***Formation de base – Développer les compétences élémentaires en bibliothéconomie du personnel.** Le SBOS offre une formation à distance afin de s'assurer que tous les Ontariens puissent bénéficier d'un service offert par un personnel de bibliothèque bien formé. EXCEL est un programme de certification pour la gestion des petites et moyennes bibliothèques publiques. Pour obtenir le certificat, les étudiants doivent réussir dix cours, ce qui représente jusqu'à cinq ans. Depuis 2016-2017, tous les cours sont offerts en ligne et sur la plateforme Réseau d'apprentissage. De plus, le cours *Introduction aux bibliothèques publiques* est maintenant autodirigé, gratuit et disponible en anglais et en français. Notre objectif est de rendre le programme plus accessible aux bibliothèques rurales et éloignées. Une augmentation des inscriptions à la session d'hiver qui a débuté en janvier 2017 indique que nous sommes sur la bonne voie.

La contribution du SBOS aux bibliothèques

Le Service des bibliothèques de l'Ontario-Sud est bénéficiaire du paiement de transfert de la province de l'Ontario qui a pour mandat d'accroître la coopération et la coordination entre les fournisseurs d'information. Nous travaillons en étroite collaboration avec les 190 systèmes de bibliothèques dans le sud de l'Ontario, et offrons certains de nos services aux 311 systèmes de bibliothèques à l'échelle de la province. Le SBOS avait un budget de fonctionnement (incluant le capital) de 3,9 M\$ en 2016-2017. Nous avons également administré diverses subventions et divers projets spéciaux (investissement de 15 M\$, fonds de connectivité, fonds collectifs et Club Amick) totalisant un peu plus de 4,4 M\$.

Le but de cette section est de présenter les contributions apportées par le SBOS aux bibliothèques de manière significative pour nos bailleurs de fonds et les principaux intervenants. Ce rapport définit trois grandes catégories et huit contributions qui captent les avantages des services du SBOS pour les bibliothèques locales.

Améliorer les programmes et les services pour les usagers de la bibliothèque. Certaines initiatives du SBOS contribuent directement aux services de bibliothèque reçus par les usagers de la bibliothèque locale. Bien que la bibliothèque locale soit toujours un agent de livraison, c'est dans ces domaines que le SBOS se rapproche le plus directement de l'utilisateur de la bibliothèque en améliorant son accès aux services. La gamme potentielle de services définit les trois contributions : (1) l'expansion des collections, (2) l'amélioration ou l'expansion des installations et des documents, et (3) la mise en œuvre de programmes.

Contribuer à rendre le personnel et les administrateurs de bibliothèque plus efficaces. Le SBOS contribue à la capacité du personnel et des administrateurs de bibliothèque à s'acquitter efficacement de leurs tâches, et donc, à répondre aux besoins de leurs usagers. Ces contributions aux compétences et à l'information, adressées au personnel et aux administrateurs, assurent les responsabilités professionnelles de chacun. Les contributions dans cette catégorie sont de trois types : (1) la formation du personnel et des administrateurs de la bibliothèque, (2) la prestation d'informations, de conseils et d'assistance, et (3) la facilitation d'occasions de réseautage.

Améliorer l'accès aux ressources financières pour les services de bibliothèque. Le SBOS améliore les ressources des bibliothèques locales. Cette contribution financière peut se faire de deux façons : (1) grâce à des consortiums d'achat où les bénéfices des économies d'échelle sont constatés par la bibliothèque locale, et (2) en obtenant les ressources d'autres secteurs pour les programmes qui profitent aux bibliothèques locales.

Les tableaux suivants définissent les services et les mesures du SBOS pour chaque catégorie et contribution. Les chiffres se rapportent aux bibliothèques du Sud ou à toutes les bibliothèques à l'échelle de la province, tel qu'indiqué, et représentent les contributions du SBOS pour l'exercice financier 2016-2017.

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

La contribution du SBOS aux bibliothèques

Améliorer les programmes et les services pour les usagers de bibliothèque

Contribution	Service ou initiative	Mesures de contribution
Enrichir la collection	Prêteur entre bibliothèques	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre d'emprunts : 365 028 (1 % d'augmentation) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 336 331 (1 % d'augmentation) ◆ SBO-Nord² : 28 697 (5 % d'augmentation) ◆ Nombre des bibliothèques faisant des prêts : 265 (85 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 175 (92 %) ◆ SBO-Nord : 90 (74 %) ◆ Nombre d'emprunts auprès de bibliothèques non publiques et de bibliothèques à l'extérieur de l'Ontario : 7 702
	Ressources électroniques – <i>Octroi de licences provinciales</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes à l'échelle provinciale : 211 (68 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 158 (83 %) ◆ SBO-Nord : 53 (44 %) ◆ Nombre de produits offerts : 72
	Ressources électroniques – <i>Octroi de licences complémentaires</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes à l'échelle provinciale : 81 (26 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 69 (36 %) ◆ SBO-Nord : 12 (10 %) ◆ Nombre de produits disponibles : 55
	Ressources électroniques – <i>OverDrive</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes dans l'ensemble de la province : 197 (63 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 124 (65 %) ◆ SBO-Nord : 73 (60 %) ◆ Livres audios disponibles : 15 168 titres, 17 730 exemplaires ◆ Nombre de sorties de livres audios : 499 103 (17 % d'augmentation) ◆ Livres numériques disponibles : 58 734 titres, 96 822 exemplaires ◆ Nombre de sorties de livre numérique : 1 719 098 (6 % d'augmentation) ◆ Vidéos disponibles : 226 titres ◆ Nombre de sorties de vidéos : 2 723 ◆ Musique disponible : 94 titres ◆ Nombre de sorties de musiques : 22
	<i>Archambault³ :</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes dans l'ensemble de la province : 34 (11 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 20 (11 %) ◆ SBO-Nord : 14 (11 %) ◆ Livres numériques disponibles en français : 4361 titres, 88 exemplaires ◆ Nombre de sorties de livres électroniques : 4 377
	Fonds collectifs	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques du Sud participantes : 17 (9 %)

² Basé sur 122 systèmes de bibliothèques dans le nord de l'Ontario.

³ Il s'agit d'une collection de livres électroniques partagée introduite en 2014 pour les titres français

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

La contribution du SBOS aux bibliothèques

Améliorer les programmes et les services pour les usagers de bibliothèque

Contribution	Service ou initiative	Mesures de contribution
Améliorer ou agrandir les installations et le matériel de bibliothèque	Connectivité à Internet	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques ayant un meilleur accès à l'échelle provinciale : 178 (57 %) ◆ SBOS : 109 (57 %) 184 sites ◆ SBO-Nord : 69 (57 %) 82 sites
Faciliter la prestation des programmes	Club de lecture d'été TD	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de trousse de programmes fournies : 184 300 ◆ Nombre de bibliothèques du Sud de l'Ontario recevant la trousse de programmes : 174 (92 %)

Accroître l'efficacité du personnel et des administrateurs de bibliothèque

Contribution	Service ou initiative	Mesures de contribution
Former le personnel et les administrateurs de bibliothèque	Le programme EXCEL est un certificat en administration d'une petite bibliothèque publique. <i>(16 % d'augmentation dans le nombre de bibliothèques participantes et 31 % d'augmentation dans les inscriptions)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes à l'échelle provinciale : 99 (32 %) ◆ SBOS : 68 (36 %) ◆ SBO-Nord : 31 (26 %) ◆ Nombre d'inscriptions à l'échelle provinciale : 346 ◆ SBOS : 262 ◆ SBO-Nord : 84 ◆ Nombre de diplômés à l'échelle provinciale : 22 (892 depuis la mise en œuvre du programme) ◆ SBOS : 18 (651 depuis la mise en œuvre du programme) ◆ SBO-Nord : 4 (241 depuis la mise en œuvre du programme)
	EXCEL avancé (ce programme n'accepte plus de nouvelles inscriptions)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de diplômés à l'échelle provinciale : 9 (84 depuis la mise en œuvre du programme) ◆ SBOS : 7 (65 depuis la mise en œuvre du programme) ◆ SBO-Nord : 2 (19 depuis la mise en œuvre du programme)
	Cours en ligne <i>(111 % d'augmentation dans le nombre de bibliothèques participantes et 173 % d'augmentation dans le nombre d'inscriptions)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes : 74 ◆ SBOS : 62 ◆ SBO-Nord : 12 ◆ Nombre d'inscriptions à l'échelle provinciale : 199 ◆ SBOS : 178 ◆ SBO-Nord : 21
	Programme APLL	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes : 17 (9 %) ◆ Nombre d'inscriptions au programme APLL : 21 ◆ Nombre de diplômés à l'échelle provinciale : 71 depuis la mise en œuvre du programme

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

La contribution du SBOS aux bibliothèques

Accroître l'efficacité du personnel et des administrateurs de bibliothèque

Contribution	Service ou initiative	Mesures de contribution
	Formation pour les ressources électroniques (incluant OverDrive) – Webinaires	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes dans l'ensemble de la province : 103 (33 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 89 (47 %) ◆ SBO-Nord : 14 (12 %) ◆ Nombre d'inscriptions : 475 <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 436 ◆ SBO-Nord : 39 ◆ Nombre d'heures de formation : 475
	Autres programmes formels de formation (ateliers, cliniques, webinaires, formation de comté, rassemblements des Premières nations, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques participantes à l'échelle provinciale : 209 (67 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 166 (87 %) ◆ SBO-Nord : 43 (36 %) ◆ Nombre de sujets (emplacements) pour employés et administrateurs : 56 sujets (18 emplacements) ◆ Nombre d'inscriptions (employés et administrateurs) : 1 401 <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 1 292 ◆ SBO-Nord : 109 ◆ Nombre d'heures de formation offertes aux employés et administrateurs : 3 498
	Cours offerts sur le Réseau d'apprentissage, rédigés par des organisations partenaires <i>(11 % d'augmentation dans les inscriptions)</i>	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de sujets pour les employés et administrateurs : 17 ◆ Nombre d'inscriptions (employés et administrateurs) : 252 ◆ Nombre d'heures de formation offertes aux employés et administrateurs : 3 607
	Cours sur le Réseau d'apprentissage qui redirigent vers des sites partenaires	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de sujets pour les employés et administrateurs : 58
Fournir de l'information, des conseils et une assistance spécialisée au personnel et aux administrateurs	Service d'assistance	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques utilisant le service d'assistance à l'échelle provinciale : 208 (68 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 148 (78 %) ◆ SBO-Nord : 60 (50 %) ◆ Nombre de demandes : 2 161 <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 1 847 ◆ SBO-Nord : 314
	Information, conseils et assistance	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de bibliothèques qui reçoivent les conseils ou l'assistance du personnel ne faisant pas partie du service d'assistance : 236 (71 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 183 (96 %) ◆ SBO-Nord : 35 (29 %) ◆ Nombre de demandes : 1 123 <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 1 061 ◆ SBO-Nord : 62

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

La contribution du SBOS aux bibliothèques

Accroître l'efficacité du personnel et des administrateurs de bibliothèque

Contribution	Service ou initiative	Mesures de contribution
	Conseils d'administrateurs, réunions de coordination, groupes d'intérêts	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Nombre de rencontres pour les employés et administrateurs : 41 ◆ Nombre de bibliothèques du Sud participantes : 143 (75 %) ◆ Nombre de participants : 508
Faciliter le réseautage au sein du personnel et des administrateurs	Listes de diffusion	◆ Nombre d'abonnés : 3 778 dans 59 listes

Améliorer l'accès aux ressources financières pour les services de bibliothèque

Contribution	Service ou initiative	Mesures de contribution
Organiser des économies d'échelle dans les achats	Ressources électroniques – licences provinciales	◆ Valeur des achats : 2 851 910 \$ <i>(le montant total des achats a diminué de 6 %)</i>
	Ressources électroniques – licences complémentaires	◆ Valeur des achats : <ul style="list-style-type: none"> ◆ En \$ CAN = 342 772 \$ (baisse de 5 %) ◆ En \$ US = 72 666 \$ (baisse de 75 % en raison de l'USD)
	OverDrive	◆ Valeur des achats : 534 878 \$ <i>(baisse de 11 % en raison de la dotation en personnel)</i>
	Archambault	◆ Valeurs des achats : 15 481 \$ <i>(baisse de 33 % en raison du manque de titres)</i>
	Consortiums d'achat	◆ Nombre de bibliothèques participantes à l'échelle provinciale : 108 (35 %) <ul style="list-style-type: none"> ◆ SBOS : 83 (44 %) ◆ SBO-Nord : 25 (18 %)
Obtenir des ressources d'autres secteurs	Connectivité Internet	◆ Valeur des services achetés : 304 435 \$ <i>(à la baisse en raison de la réduction du financement)</i>
	Dons et subventions non ministérielles ⁵	◆ Dons : 521 \$ ◆ Subvention du Patrimoine canadien : 26 000 \$

⁴ Économies rapportées par les fournisseurs.

⁵ À l'exclusion du Club Amick

Investissement de 15 millions de dollars – Soutenir les efforts des bibliothèques publiques visant à offrir un accès équitable à une vaste gamme d'informations numériques, de collections communautaires et de services aux Ontariens.

En mars 2008, le SBOS a reçu 15 millions de dollars du ministère, devant être utilisés en collaboration avec le SBO-Nord. Le Réseau d'apprentissage est toujours financé par cet investissement. Nous continuons d'ajouter le contenu de formation développé par le SBO dans le portail, et insérons des liens vers les documents de formation fournis par l'ABO, la FBPO et d'autres organisations. L'objectif est d'offrir des options d'apprentissage flexibles afin de répondre à la demande du personnel de bibliothèque pour les cours en ligne qui peuvent être autodidactes ou donnés par un formateur.

Plans d'avenir

Le budget des Plans d'avenir d'investissement a été créé pour satisfaire aux recommandations découlant des symposiums « Bibliothèques publiques 2020 » et « Bibliothèques publiques 2025 ». Au cours de la dernière année, les directeurs des organisations provinciales de bibliothèques (SBOS, SBO-Nord, ABO et FBPO) se sont concentrés sur l'achèvement de la Stratégie de marque et promotion des bibliothèques. Suite à un processus de consultation approfondi, le slogan « Une visite : ça fait réfléchir » a été lancé à l'automne 2016, très bien accueilli dans la communauté des bibliothèques publiques. Le slogan a été utilisé comme thème pour la Semaine des bibliothèques publiques de l'Ontario 2016 et présenté à la Superconférence 2017 de l'ABO. Le lancement du slogan a été accompagné d'une trousse conçue pour aider les bibliothèques dans leurs efforts de marketing afin de promouvoir la valeur et l'impact des bibliothèques en Ontario. Les directeurs provinciaux reprendront également le slogan à l'Association des municipalités de l'Ontario (AMO) en tant qu'exposants en août 2017 pour sensibiliser les bibliothèques publiques.

États financiers

Au 31 mars 2017, 14 950 030 \$ (99,7 %) de l'investissement initial de 15 millions de dollars (excluant les intérêts) avaient été dépensés. En raison des fonds engagés dans des initiatives telles que le Réseau d'apprentissage, les symposiums et la Stratégie de marque, nous disposons actuellement d'un solde d'environ 200 000 \$ (principalement des intérêts) réservé aux futurs plans provinciaux. Les directeurs généraux du SBOS, du SBO-Nord, de la FBPO et de l'ABO discuteront des perspectives éventuelles au cours du prochain exercice financier.

Club Amick

Le Club Amick est la quatrième phase des initiatives du Lieutenant-Gouverneur visant à encourager l'alphabétisation chez les jeunes autochtones et ciblant particulièrement les besoins et les intérêts particuliers des jeunes des Premières Nations des communautés isolées du nord de l'Ontario. Le but du Club Amick est d'aider les jeunes autochtones à créer leurs propres bibliothèques à la maison en leur envoyant de tout nouveaux livres, des plaques nominatives personnalisées, ainsi que des bulletins axés sur les activités.

En 2016-2017, 5000 enfants de la maternelle à la sixième année des trente-six communautés de la nation Nishnawbe Aski ont participé au programme. Chaque enfant a reçu trois livres et bulletins au cours de l'année scolaire, ainsi qu'un bulletin portant sur les activités. Des cartes postales vierges du Club Amick ont également été envoyées à chaque école. Elles ont été bien accueillies et le SBOS de Toronto a reçu des centaines de réponses. Les œuvres d'art de certains élèves sont présentées dans les pages du bulletin d'information.

Initialement prévu pour une durée de vie de cinq ans, 2016-2017 marquait le 11e anniversaire du projet; de nombreux programmes sont créés et abandonnés dans les communautés dans le besoin. Très peu, offrent un service sur lequel les communautés peuvent compter pour plusieurs années. Le gouvernement de l'Ontario est le principal bailleur de fonds grâce à plusieurs ministères et à la Fondation Trillium. De plus, des centaines d'individus et d'organismes sont intervenus en faisant des dons en argent au fil des années. Bien qu'il ne soit pas encore formellement engagé, le ministère de l'Éducation a exprimé un intérêt important à prolonger le financement de base au-delà de l'échéance de la subvention actuelle (fin de l'année scolaire 2016-2017). La Fédération des enseignantes et des enseignants de l'élémentaire de l'Ontario a renouvelé son engagement de 10 000 \$ par année pour cinq années supplémentaires (2016-2017 à 2020-2021) et, plus récemment, nous avons conclu une entente de don avec NEI Investments, une entreprise nationale d'investissement éthique. Nous continuons de chercher de nouveaux donateurs.

Donateurs du Club Amick (2016)

5 000 \$ à 20 000 \$

Fédération des enseignantes et des enseignants de l'élémentaire de l'Ontario

500 \$ à 5000 \$

Ancaster Lions Club

Institute of Public Administration (Groupe régional de Toronto)

Fédération des enseignantes et enseignants des écoles secondaires de l'Ontario

Burton Wray

Jusqu'à 500 \$

Jan Bival

H. Blakey

Civitan Club of Perth

Jusqu'à 500 \$

Kathy Eastman

Mary Hogarth

Linda Jarvis

Lock Johnson

Jennie Kitagawa

Mademoiselle Elizabeth Mason

Association municipale du comté de

Perth

Madeleine Thibault-Smith

Ronald Toop

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

À la fin d'avril 2016, le SBOS a effectué un sondage sur la satisfaction de la clientèle. Nous avons reçu 118 des 190 réponses possibles, soit un taux de participation de 62 %. Notre score global de satisfaction était de 79 %. Des 118 réponses fournies, 81 (69 %) ont pris le temps d'inclure un témoignage. Voici une sélection de commentaires extrêmement positifs que nous avons reçus.

- *Chaque fois que je contacte le SBOS, ils me répondent et m'aident rapidement. Le SBOS est une excellente source d'information. Si nous n'avions pas de consortium d'achat pour les bases de données, et des collections communes administrées par le SBOS, notre bibliothèque ne pourrait pas offrir des livres électroniques et des livres audios téléchargeables, ou d'autres bases de données ou collections communes telles que les livres en gros caractères qui sont de plus en plus en demande avec le vieillissement de la population.
Bibliothèque publique de Madawaska Valley*
- *En tant que directrice générale d'une petite bibliothèque rurale, j'ai peu à peu compris toute l'importance du personnel et des services du SBOS pour moi-même, mon personnel, le conseil de la bibliothèque, et pour toute la communauté. Nous recevons constamment de l'information à jour sur la législation, les lois, les règlements, etc., ainsi que sur les possibilités de formation et de réseautage. Nous avons fait des achats rentables grâce à leurs consortiums d'achat. Nous avons pu suivre des formations intéressantes avec les programmes Excel. Nous avons bénéficié des conseils, du mentorat et de l'expertise de leurs consultants. Nous avons utilisé leurs modèles de politiques pour nous aider dans l'élaboration de nos propres politiques. Nous sommes très contents de pouvoir bénéficier des services d'une organisation financée par le gouvernement, composée d'un personnel compétent qui offre un excellent service à la clientèle! Le SBOS s'efforce constamment d'améliorer ses services et est très flexible pour répondre aux besoins des bibliothèques de l'Ontario. Nous avons eu le plaisir de travailler avec de nombreux employés du SBOS au cours des dernières années, et avons reconnu le travail de plusieurs d'entre eux qui ont récemment pris leur retraite. Nous avons hâte de travailler avec la prochaine génération d'employés pour assurer le succès de nos bibliothèques en ce 21^e siècle! Nous profitons de l'occasion pour remercier l'équipe dévouée du SBOS pour toutes ses connaissances et toute son aide.
Bibliothèque publique du canton de Ramara*
- *Je suis directrice générale depuis peu, et je peux dire que j'ai bénéficié d'un excellent soutien, et que toutes mes questions ont trouvé réponse. Remplir les rapports en ligne du gouvernement n'est pas toujours facile, mais heureusement le SBOS est venu à ma rescousse. Son personnel est toujours disposé à aider pour la préparation des réunions et nous rappelle les délais importants... il m'aide vraiment à répondre aux besoins de la bibliothèque. Sans le SBOS, je serais sérieusement désavantagée et je me sentirais souvent laissée à moi-même. Les réunions qu'il organise et les formations qu'il offre à mon conseil sont précieuses.
Bibliothèque publique de Bonnechere*

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

- *Nous ne sommes qu'une petite bibliothèque municipale, et nous n'avons pas les ressources nécessaires pour survivre sans les services du SBOS (comme la gestion d'OverDrive et d'autres ressources électroniques, les courriers du service de prêts entre bibliothèques (nous en voulons plus!)) et les conseils qu'ils nous fournissent sur les exigences en matière de politiques et de réglementations. Ils offrent également de nombreuses façons aux bibliothécaires de se connecter à distance avec nos pairs et de partager de l'information précieuse. Le SBOS est tout simplement essentiel aux bibliothèques comme la nôtre.
Bibliothèque publique de Hanover*
- *Brandon poursuit la tradition d'excellence lancée par Hélène pour notre formation ARUPLO. Le soutien du SBOS à cette formation est apprécié. Une telle formation de haut calibre n'est tout simplement pas disponible autrement pour les bibliothèques rurales. Le travail de sensibilisation d'Anne Marie, comme ses articles publiés dans le Municipal World, a également un impact positif sur nos conseillers et les contribuables. Nous ne pourrions pas offrir tant de livres électroniques sans le consortium OverDrive. Cela reste un service bien utilisé.
Bibliothèque publique du comté d'Elgin*
- *Chaque fois qu'un politicien dit que les bibliothèques doivent établir des partenariats créatifs pour partager les ressources, je leur dis qu'elles en ont déjà un. Il est étonnant que peu d'entre eux le comprennent, mais quand je leur dis que nous avons déjà ce réseau à l'échelle de la province, ils sont impressionnés.
Bibliothèque publique de Newmarket*
- *Je trouve les bulletins mensuels Signal très informatifs et d'actualité. Le suivi après les réunions du comité est excellent. Ayant passé par le processus d'accréditation à deux reprises, je peux dire que le personnel du SBOS et du SBO-Nord est très plaisant et très dévoué. Nous avons utilisé les modèles de politiques et nous apprécions le fait qu'ils sont mis à jour de temps en temps. Nous avons de plus en plus de facilité à naviguer sur le site Web du SBOS... les Compétences pour les postes sont très bien réalisées et extrêmement utiles.
Bibliothèque publique de Petawawa*
- *L'occasion de participer aux programmes de formation du SBOS (tels que APLL, Excel et EXCEL avancé) m'a permis de bien comprendre mon rôle de directrice générale, me procurant également l'avantage de bénéficier d'un réseau de pairs qui partagent des idées similaires.
Bibliothèque publique de Six Nations*

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

- *Je suis directrice générale depuis maintenant cinq ans. Quand j'ai été engagée, la conseillère régionale du SBOS m'a immédiatement contactée et est venue me rencontrer à la bibliothèque pour m'aider avec mes nouvelles fonctions. Elle avait fait ses recherches et était préparée à son arrivée, avec des suggestions sur les choses à améliorer dans notre service des bibliothèques. J'ai participé aux téléconférences des nouveaux directeurs généraux pour renforcer ma confiance et obtenir plus de soutien dans mon rôle. Je compte sur le SBOS pour me tenir informée des changements de réglementation en ce qui concerne les bibliothèques, le financement, les possibilités de subventions, les possibilités de formation, etc. Notre conseiller du SBOS est toujours disponible pour répondre aux questions et fournir des conseils et du soutien. J'ai également bénéficié de leurs services de planification et d'orientation. Le SBOS est toujours disposé à adapter une présentation ou une visite à nos besoins, et a fait une présentation à notre Conseil sur le rôle des conseils de bibliothèques dans la planification des installations. Je peux dire que le SBOS est en grande partie responsable de notre succès. J'apprécie grandement leurs services.*

Bibliothèque publique de North Perth

- *J'ai commencé comme directrice générale d'un petit réseau de bibliothèques en 2010. Je crois, ou plutôt je sais que j'ai fait des progrès dans la modernisation et l'amélioration de notre réseau de bibliothèques. Aujourd'hui, il tient davantage compte des besoins de la communauté qu'à mes débuts. TOUTEFOIS, nous n'aurions jamais pu réaliser tout cela sans le soutien et l'encouragement du SBOS, et en particulier de la conseillère du SBOS qui nous a aidés. Le SBOS, sous une forme ou une autre, est toujours disponible, et quand son personnel ne peut nous donner des conseils directs, ils nous redirigent vers les personnes-ressources appropriées, que ce soit au ministère ou ailleurs. Avec un personnel à temps partiel très limité, il est impossible de tout couvrir avec un seul employé à plein temps. Les documents de formation du SBOS et leurs modèles de politique et d'autres initiatives nous aident à atteindre une norme que nous ne pourrions atteindre autrement. Les cours de formation et les webinaires du SBOS sont aussi inestimables. Par-dessus tout, le SBOS écoute et essaie de structurer ses réponses en fonction des besoins de notre bibliothèque, plutôt que d'essayer de fournir des réponses générales et approximatives, ce qui serait totalement inapproprié, car chaque système de bibliothèque a ses propres anomalies, ses propres besoins et ses propres visions dans une communauté unique qui lui est propre.*

Bibliothèque publique du canton de Cramahe

- *Je suis tellement reconnaissante pour les conseils et l'aide fournis par mon conseil d'administration au cours de la dernière année pour la planification stratégique et le recrutement du directeur général. Les employés du SBOS semblent nous connaître personnellement et travaillent dur pour bien comprendre nos besoins uniques. Je vois plusieurs d'entre vous comme des amis professionnels. Vous allez me manquer après ma retraite cet été.*

Bibliothèque publique de Georgina

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

- *J'ai eu plusieurs fois l'occasion de travailler avec Peggy Malcolm, Brandon Fratarcangeli et Allyson Fox, tous des gens formidables. Peggy m'a aidée lorsque je suis devenue directrice générale de la Bibliothèque publique de Bancroft, et elle a été simplement incroyable. Chaque fois que j'avais une question, elle était disponible pour en discuter. À la Bibliothèque publique de West Lincoln, Brandon nous a récemment préparé un rapport sur les structures de dotation des réseaux multi-succursales, extrêmement utile pour orienter la réorganisation de notre personnel. Nous avons également travaillé sur deux projets de bibliothèques de grande importance : la rénovation complète de l'une de nos succursales et une toute nouvelle bibliothèque centrale. Brandon a été très utile, notamment dans la localisation de documents se rapportant à la planification. Je suis impressionnée par le temps qu'il donne et l'attention qu'il porte pour répondre aux demandes de renseignements, ainsi que par son attitude générale d'encouragement. Le SBOS est une ressource merveilleuse pour les bibliothèques et le personnel de bibliothèque. Vos conseillers et vos services sont inestimables.
Bibliothèque publique de West Lincoln*
- *J'ai beaucoup apprécié le travail que Daryl a fait en nous aidant dans la planification de la succession de la directrice générale de la Bibliothèque publique de Milton. Sa compréhension et sa direction ont été très bien reçues par le Conseil de la bibliothèque. J'ai également beaucoup apprécié l'engagement du SBOS à fournir des informations et à répondre aux commentaires des cadres supérieurs des grandes bibliothèques publiques urbaines, en particulier sur les articles traitant des prêts entre bibliothèques.
Bibliothèque publique de Milton*
- *J'ai commencé comme bibliothécaire pour la Bibliothèque publique de la Première nation de Saugeen il y a environ 3 ans et demi. Depuis ce jour, je me suis toujours sentie à l'aise de communiquer avec le SBOS pour toute aide. Tous les employés sont serviables, amicaux et fournissent des renseignements utiles. Dayna, qui nous a aidés avec le remboursement de la connexion Internet, a toujours été très utile. Elle m'aide à comprendre et à résoudre certains problèmes dont j'ai hérité quand j'ai commencé mes nouvelles fonctions. Nancy Cooper est la personne à qui je fais appel lorsque je suis confrontée à un nouveau défi, et elle est toujours aussi utile. Lorsqu'elle n'est pas en mesure de m'aider, elle me redirige vers les ressources adéquates. Tous les employés avec qui j'ai parlé ont été incroyables, mais ces trois femmes m'ont énormément aidé dans ma transition vers mon nouveau poste. Bravo à tout le personnel!
Bibliothèque publique de la Première nation de Saugeen*
- *Les services des bibliothèques régionales sont essentiels si nous voulons maximiser l'investissement des contribuables dans les bibliothèques publiques.
Bibliothèque publique de Windsor*

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

- *Le SBOS, l'ultime défenseur des bibliothèques publiques! Au cours des 20 dernières années, j'ai travaillé dans trois bibliothèques très différentes en tant que directrice générale. Chaque bibliothèque devait faire face à ses propres défis. Le SBOS a fourni du personnel compétent pour m'aider dans le processus d'accréditation, dans les événements pour le personnel, les administrateurs et les usagers, et dans les modifications apportées aux lois et règlements gouvernementaux. Le SBOS a également fourni un espace pour ma formation à l'administration des bibliothèques, sans relocalisation, alors que j'étais employée (EXCEL, cours de gestion des petites bibliothèques). En tant qu'administrateur de la bibliothèque rurale, je suis reconnaissant pour tous ces services et toutes ces occasions qui sont offerts dans un lieu accessible. En plus d'offrir du soutien professionnel, le SBOS reconnaît également la nécessité d'offrir un soutien émotionnel en fournissant maintenant de l'éducation sur la santé mentale pour faire face aux problèmes quotidiens qui augmentent dans le secteur des services publics. Notre petite bibliothèque rurale a été ré-accréditée et a reçu le prix d'excellence Angus Mowat, ainsi que le Prix ministériel de l'innovation. Nous avons également été reconnus, avec notre municipalité, par l'Association des secrétaires et trésoriers municipaux de l'Ontario pour l'excellence de notre service. Tous ces accomplissements ont été réalisés grâce au soutien et aux conseils du SBOS (Peggy Malcolm est notre héroïne!). Nos activités de bibliothèque suivent maintenant celles du SBOS. Nous avons établi un partenariat avec le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales de l'Ontario pour organiser le sommet Teeny Tiny 2, illustrant la manière dont les bibliothèques publiques peuvent soutenir le développement économique dans leurs communautés. Nous avons également présenté notre projet de carrefour communautaire au Forum des directeurs généraux de l'administration du ministère des Affaires municipales et du Logement et à la table ronde du ministère. Le SBOS a fourni les ressources nécessaires pour lancer des services de bibliothèque publique durables et nous faire valoir auprès des autres milieux ministériels (APLL – Anne Marie Madziak). Ma bibliothèque actuelle est passée de moins de 1000 pieds carrés à 5600 pieds carrés. Bien que nous ne soyons encore qu'un petit poisson dans un grand aquarium, le SBOS a veillé à ce que notre communauté ait les mêmes occasions, au mieux de leurs capacités, que celles offertes aux grands centres urbains à plus de deux heures de route. Le SBOS a non seulement une incidence sur notre bibliothèque, mais contribue également à la viabilité de notre société ce qui, à son tour, a une incidence sur les activités de notre municipalité. Avec la fermeture de plusieurs écoles publiques, la valeur de la bibliothèque publique dans notre communauté s'est fait remarquer, et l'intégrité des ressources qui profitent à la bibliothèque, comme le SBOS, deviendra plus que jamais essentielle. Je suis très heureuse de pouvoir bénéficier, dans ma région, de systèmes de soutien qui ont fait leurs preuves et qui ont bonne réputation.*

Bibliothèque publique de Hastings Highlands

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

- *Le SBOS a toujours été d'une grande aide pour les bibliothèques dans lesquelles j'ai travaillé, en particulier les bibliothèques rurales et celles de petite et moyenne taille. Les bibliothèques rurales dépendent grandement du SBOS pour bénéficier de soutien professionnel sur tous les plans. Le réseautage direct par le biais des conseillers du SBOS est inestimable, de même qu'au niveau du conseil d'administrateurs. Je prépare actuellement ma retraite. J'ai travaillé avec 3 réseaux de bibliothèques, et je suis très reconnaissante à l'égard du SBOS pour nous avoir aidés dans le processus d'accréditation, dans la conformité aux politiques et aux réglementations, dans la recherche d'une nouvelle directrice générale et pour toutes les possibilités de formation abordables.
Bibliothèque publique de Brockville*

- *Le SBOS nous a fourni une aide inestimable de plusieurs façons : le réseau d'information du comté de Perth est devenu fonctionnel et abordable grâce au service de livraison des prêts entre bibliothèques du SBOS. Il a permis à six municipalités rurales d'augmenter de façon exponentielle le nombre de documents offerts à leurs résidents, soutenant ainsi l'alphabétisation, les loisirs, l'éducation et plus encore. Le service de livraison des prêts entre bibliothèques est réellement quelque chose d'essentiel pour la bibliothèque publique de Stratford. Notre bibliothèque est trop petite par rapport au nombre de résidents, et notre collection est donc insuffisante. Mais le service de prêts entre bibliothèques permet à nos résidents d'obtenir des ressources scientifiques, historiques et récréatives à jour. Comme le budget pour nos collections stagne depuis plus d'une décennie (même pas d'augmentation suivant l'inflation), le pouvoir d'achat du groupe pour les bases de données en ligne nous a permis de continuer à enrichir nos ressources pour répondre aux besoins de la communauté. Au cours des dernières années, le SBOS a augmenté son soutien administratif, et cela a grandement été apprécié. Stratford s'est fortement appuyée sur les compétences essentielles du SBOS lors de la réorganisation du personnel en 2014. Les descriptions de poste, de même que les documents et les processus d'évaluation du rendement de la bibliothèque ont été définis à l'aide de ces ressources. De plus, les possibilités de formation du personnel offertes par le SBOS ont considérablement augmenté, soutenant ainsi l'ambition de notre bibliothèque d'avoir un personnel bien formé, tout en respectant un budget limité.
Bibliothèque publique de Stratford*

- *Le SBOS est une excellente ressource pour le personnel des bibliothèques publiques. La formation et le soutien offerts sont d'une grande valeur et très appréciés! Et le personnel du SBOS qui coordonne l'achat et le financement de consortiums facilite grandement la vie du personnel de direction. Le SBOS a toujours fourni une réponse rapide à mes demandes. Lorsque j'envoie un message à la mauvaise personne, ils le redirigent chaque fois à la bonne personne. Je crois fermement que les bibliothèques (en particulier les bibliothèques rurales de plus petite taille) ne pourraient pas fonctionner adéquatement sans l'aide du SBOS. Merci beaucoup pour tout ce que vous faites!
Bibliothèque publique de Centre Hastings*

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

- *Le SBOS est une ressource importante dans la province, et surtout pour les réseaux de bibliothèques rurales. Il nous tient informés des problèmes et des tendances, et nous offre de précieux services comme de la formation et les prêts entre bibliothèques. J'ai travaillé dans les bibliothèques de deux autres provinces et d'un territoire, et aucune ne bénéficiait de quelque chose ressemblant de près ou de loin au SBOS. Je me considère très chanceuse de pouvoir bénéficier des incroyables services mis à notre disposition.
Bibliothèque publique du comté de Bruce*
- *Le travail du SBOS est inestimable pour notre bibliothèque! Étant une petite bibliothèque, il y a beaucoup de choses que nous ne pourrions pas offrir à notre communauté sans le soutien du SBOS, en particulier les prêts entre bibliothèques et les consortiums (ressources électroniques, fonds collectifs, achats, club de lecture d'été). Le réseautage des bibliothèques est très important. Il nous permet de partager des idées et de faire des achats collectifs. Il joue également un rôle de premier ordre dans la formation et les communications à l'intention des membres du personnel et du conseil. Les ressources du SBOS nous ont été grandement utiles pour l'élaboration de nos politiques et de notre plan stratégique, et pour pratiquement toutes nos formations. Elles sont aussi très utiles pour tenir notre personnel informé de ce qui se passe dans la législation et la profession. J'en aurais encore beaucoup à dire sur la valeur et l'importance du SBOS pour nos bibliothèques!
Bibliothèque publique de Merrickville*
- *Le SBOS fournit aux Ontariennes et aux Ontariens un service dynamique de prêts entre bibliothèques. En particulier, il permet aux petites bibliothèques rurales d'accéder à des ressources qu'elles ne pourraient pas se permettre d'avoir dans leur communauté, tant pour des raisons budgétaires que par manque d'espace. Toute réduction du service de prêts entre bibliothèques aurait un impact immédiat sur un grand nombre d'utilisateurs de bibliothèque dans toute la province. Les conseillers et les conseillères du SBOS fournissent également un important soutien aux bibliothèques publiques. Ils aident les nouveaux administrateurs et nouvelles administratrices à mieux comprendre leur rôle de gouvernance pour aider les directeurs généraux à développer des programmes et des services qui répondent aux besoins de leur communauté. Ils fournissent au personnel de bibliothèque l'orientation nécessaire pour comprendre les exigences ministérielles, aident à l'élaboration des politiques, offrent des formations, et prêtent une oreille attentive au besoin. Un gros merci à tout le personnel du SBOS!
Bibliothèque publique d'Arnprior*
- *Le personnel du SBOS offre un grand soutien aux bibliothèques publiques des Premières nations qui doivent faire face à des défis supplémentaires. Les rassemblements annuels des bibliothécaires des Premières nations et la qualité des présentations sur les sujets actuels lors de ces rassemblements ont grandement servi à ma Première nation. Les rencontres conjointes, incluant le nord et le sud, sont bénéfiques en favorisant le réseautage et le partage d'information. Les bibliothèques qui vont bien dans certaines régions peuvent donc aider les autres par le partage. Ces rencontres, qu'il s'agisse de la réunion des bibliothécaires du sud ou d'une réunion conjointe avec les bibliothécaires du nord de la province, offrent une occasion rare aux bibliothécaires des Premières nations de prendre une pause et permettent aux membres du personnel de bénéficier de formations en personne pour leur perfectionnement professionnel, et*

Sondage du SBOS sur la satisfaction de la clientèle

*de recevoir l'aide d'autres individus disposant de plus de connaissances et d'expérience. Je crois que tous les bibliothécaires des Premières nations veulent que leur bibliothèque joue un rôle essentiel dans la santé, le bien-être et le développement de leur communauté. Le SBOS est notre principal soutien et nous aide à atteindre ce but. Chi Meegwech!
Bibliothèque publique de la Première nation de Kettle Point et de Stony Point*

- *Faisant partie d'un petit réseau de bibliothèques, nous sommes très chanceux que le SBOS nous permette d'offrir des services aux usagers (tels qu'OverDrive) et des ressources électroniques grâce à l'octroi de licences provinciales. Le SBOS nous fournit de l'information pertinente sur les législations touchant les bibliothèques publiques, sur les possibilités de subventions et sur les processus pour faire une demande. Le SBOS nous permet de rester à jour dans un monde en constante évolution.*

Bibliothèque publique de Havelock-Belmont-Methuen

- *Notre conseillère locale nous fournit une aide très précieuse. Elle est extrêmement serviable et me répond toujours rapidement. Elle comprend nos problèmes et nous aide à nous y retrouver dans les rapports en ligne rendus obligatoires par les gouvernements. Le système de prêts entre bibliothèques est essentiel pour fournir aux usagers la grande variété d'information dont ils ont besoin. Les gens sont toujours étonnés que nous puissions leur fournir les documents demandés en dépit de notre budget limité.*

Bibliothèque publique de Grenville-Nord

- *Je travaille sur le comité de formation de l'ARUPLO, et je suis impressionnée par l'implication de la conseillère du SBOS et par sa détermination à offrir des formations adaptées aux besoins du groupe qui favorisent également le perfectionnement des compétences essentielles aux bibliothèques. Cette collaboration fait preuve de bonne volonté et donne bonne impression!*

Conseil de bibliothèque du comté d'Essex

- *Vous faites du très bon travail avec le partage des ressources, les fonds collectifs et les consortiums d'achat. Sans votre aide, les petites bibliothèques ne pourraient pas offrir les services que demandent leurs usagers.*

Coopérative de bibliothèques du comté de Simcoe

Membres du conseil d'administration

Kerry Badgley. Grenville-Nord, conseil d'administrateurs/d'administratrices 8. Kerry est fier d'être membre du conseil d'administration de la Bibliothèque publique de Grenville-Nord, qu'il a également présidé. À l'heure actuelle, il est également président de l'Association des conseils de bibliothèques de l'Ontario. Il est détenteur d'un baccalauréat en histoire et études politiques de l'Université Trent, ainsi que d'une maîtrise et d'un doctorat en histoire canadienne de l'Université Carleton (avec spécialisation en histoire de l'Ontario). Il a été rédacteur en langue anglaise pour le *Journal of the Canadian Historical Association* et a publié plusieurs articles sur l'histoire sociale, politique, rurale et l'immigration. Il est actuellement coauteur de la publication *InsideOLBA*. Après avoir été archiviste pour Bibliothèque et Archives Canada pendant plusieurs années, il a rejoint en 2005 l'Agence canadienne d'inspection des aliments, où il occupe présentement le poste de directeur du service de soutien aux fonds d'information documentaires. Kerry et son épouse, Sue, résident à Kemptville, en Ontario, et sont les fiers parents d'un garçon et d'une fille.

Lorraine Bourdeau. Nomination ministérielle. Lorraine a été membre du conseil de la bibliothèque de 2006 à 2010. Elle est une enseignante à la retraite qui compte 28 années d'expérience au niveau secondaire dans le comté de Stormont, Dundas et Glengarry. Ses spécialités étaient la géographie et la bibliothéconomie. Après sa retraite, elle a assumé la présidence du groupe des Amis de la bibliothèque de Chrysler jusqu'en janvier 2007. Elle siège au sein du Comité citoyen Chrysler depuis 2011 et est trésorière de l'Union culturelle des Franco-Ontariennes de Chrysler. Lorraine aime lire, cuisiner avec ses petits-enfants et voyager.

Marylaine Canavan. (Présidente du conseil d'administration du SBOS) New Tecumseth, conseil d'administrateurs/d'administratrices 4. Marylaine est une professionnelle expérimentée sur le plan de la continuité des activités, de la reprise après sinistre et des interventions d'urgence. Conseillère en gestion depuis plus de 20 ans, elle a travaillé dans de nombreux secteurs de l'industrie tels que l'énergie, les finances, la fabrication, la santé, le gouvernement et la pharmaceutique. Sa carrière lui a permis de travailler au sein de grandes entreprises telles qu'IBM, GE et la Financière Sun Life, et de diriger, à titre d'entrepreneure, une société dynamique d'experts-conseils. Il y a plusieurs années, Marylaine a participé à l'élaboration d'un programme complet de continuité des activités pour la Bibliothèque publique de Newmarket. Ce travail a ravivé sa relation avec les bibliothèques publiques. Marylaine a rejoint le Conseil de la bibliothèque publique de New Tecumseth à la première occasion, ainsi que le conseil d'administrateurs/d'administratrices du SBOS au printemps suivant. Marylaine est actuellement présidente du Conseil de la bibliothèque publique de New Tecumseth, présidente du conseil d'administrateurs/d'administratrices du SBOS, et responsable du programme de continuité des affaires pour l'Ordre Indépendant des Forestiers à Toronto.

Membres du conseil d'administration

Brenda Carrigan. Clarington, conseil d'administrateurs/d'administratrices 5. Brenda est présidente du conseil d'administrateurs/d'administratrices 5. Sa carrière de bibliothécaire a amené Brenda à voyager dans plusieurs pays (incluant l'Australie, le Royaume-Uni, et le Canada). Elle a œuvré pendant 29 ans à la Bibliothèque publique d'Oshawa avant de prendre sa retraite.

Nancy Church. Brantford, conseil d'administrateurs/d'administratrices 1. Nancy est détentrice d'un baccalauréat en sciences (chimie) et d'un baccalauréat en droit de la Western University, ainsi que d'une maîtrise en droit des valeurs mobilières de la faculté de droit Osgoode Hall de l'Université York. Elle a terminé le programme de perfectionnement des administrateurs offert conjointement par l'Institut des administrateurs de sociétés et l'École de gestion Rotman de l'Université de Toronto, et a obtenu le titre IAS.A. Au cours de sa carrière dans le domaine juridique, elle a assuré la gouvernance et la gestion des risques dans une importante institution financière canadienne. Elle a siégé au comité des politiques publiques de la Coalition canadienne pour une saine gestion des entreprises. Ayant récemment pris sa retraite comme avocate, Nancy exerce actuellement son premier mandat pour le conseil de la bibliothèque publique de Brantford.

Karen Lewis. Nomination ministérielle. Karen est aujourd'hui bibliothécaire retraitée de la bande des Mohawks de la baie de Quinte. Elle a été responsable du développement et de l'administration de la bibliothèque publique du territoire de Kanhiote Tyendinaga depuis son ouverture en 1990. Karen a été la toute première diplômée autochtone du programme EXCEL : un certificat en administration de petite bibliothèque publique. Elle est membre du Tsi Tyonnheht Onkwawenna Language Circle, créé pour revitaliser la langue Mohawk à Tyendinaga et travaille comme bénévole auprès du Language Hero Dinner, Aboriginal Day, et aux activités du Mohawk Landing. De plus, elle est membre de l'Association des bibliothèques de l'Ontario.

Iwona Mooney. Madawaska Valley, conseil d'administrateurs/d'administratrices 7. Iwona a rejoint le conseil de la bibliothèque publique de Madawaska Valley en 2009, qu'elle préside depuis 2012. Elle est également présidente du conseil d'administrateurs/d'administratrices 7. Elle a été présidente de l'ancien conseil de la bibliothèque publique du canton d'Osgoode de 1995 à 1998. Elle a pris sa retraite en 2008 après une carrière de 32 ans dans le domaine du renseignement de sécurité pour la GRC et le ministère de la Sûreté et de la Sécurité publique. Elle a notamment assumé des fonctions d'analyse, de planification stratégique et opérationnelle, de vérification et d'évaluation de programmes, et de gestion de bibliothèque spécialisée. Diplômée de l'Université de Toronto (1974), elle croit fermement que les bibliothèques constituent un partenaire central dans les carrefours communautaires.

Membres du conseil d'administration

Gary Price. (Vice-président du conseil d'administration du SBOS) Cambridge, conseil d'administrateurs/d'administratrices 2. Gary a siégé pendant 20 ans au conseil municipal de Cambridge et a occupé le poste d'agent de liaison du conseil chez Idea Exchange. Il y siège maintenant à titre de représentant des citoyens et président. Gary a pris sa retraite de chez Bell Canada en 2009 après 34 ans de service. Il a œuvré pour les Big Brothers et la Légion royale canadienne, et a représenté Cambridge pendant 12 ans à la Fédération des municipalités canadiennes. En janvier, Gary a eu l'honneur de recevoir le médaillon James Bain remis par l'Association des conseils de bibliothèques de l'Ontario en reconnaissance de ses services.

Jean Rixen. Deseronto, conseil d'administrateurs/d'administratrices 6. Jean a siégé au conseil d'administration de la Bibliothèque publique de Deseronto pendant 20 ans. Elle fait également partie du conseil d'administration de Trenval – la Société d'aide au développement des collectivités locales dans la région de Quinte et est membre du Quinte Quilters Guild. Elle est une planificatrice urbaine et régionale à la retraite.

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

Service des bibliothèques de l'Ontario-Sud.

État de la situation financière (en dollars)

31 mars 2017

	Fonds de fonctionnement	Fonds d'immobilisation	Fonds affectés (Annexe 1)	31 mars 2017	31 mars 2016
ACTIF					
Actif à court terme					
Comptant	636 815 \$	- \$	2 535 747 \$	3 172 562 \$	2 779 072 \$
Investissements	101 925	-	405 855	507 780	1 021 397
Subventions à recevoir	-	-	45 000	45 000	200 000
Comptes débiteurs	80 280	-	74 976	155 256	110 650
Dépenses payées d'avance	101 615	-	631 855	733 470	908 341
	920 635	-	3 693 433	4,614,068	5 019 460
Immobilisations	-	272 489	-	272 489	248 939
	920 635 \$	272 489 \$	3 693 433 \$	4 886 557 \$	5 268 399 \$
PASSIF					
Passif à court terme					
Comptes créditeurs et dépenses à payer	473 078 \$	- \$	200 473 \$	673 551 \$	761 020 \$
Tranche des apports en capital différés	-	43 333	-	43 333 \$	43 333 \$
Tranche des recettes différées	-	-	2 831 697 \$	2 831 697 \$	2 994 176 \$
Tranche des avantages incitatifs reportés relatifs à un bail	4380	-	-	4 380 \$	4 380
	477 458	43 333	3 032 170	3 552 961	3 802 909
Apports en capital différés	-	34 667	-	34 667	34 667
Recettes différées	-	-	633 473	633 473	732 333
Avantages incitatifs différés reportés relatifs à un bail	29 200	-	-	29 200	33 580
	506,658	78,000	3,665,643	4,250,301	4,603,489
Soldes des fonds					
Fonds de fonctionnement	413 977	-	-	413 977	444 995
Fonds d'immobilisations	-	194 489	-	194 489	170 939
Fonds affecté	-	-	27 790	27 790	48 976
	413 977	194 489	27 790	636 256	664 910
	920 635 \$	272 489 \$	3 693 433 \$	4 886 557 \$	5 268 399 \$

L'État de la situation financière, l'État des opérations et l'Évolution de l'actif net, le Tableau de la situation financière par fonds affectés, ainsi que le Tableau des recettes et des dépenses par fonds affectés sont extraits des États financiers complets vérifiés du Service des bibliothèques de l'Ontario-Sud pour l'exercice ayant pris fin le 31 mars 2017. La version intégrale des États financiers est disponible sur le site Web du SBOS sous l'en-tête « About ».

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

Service des bibliothèques de l'Ontario-Sud État des opérations et Évolution de l'actif net (en dollars) Exercice terminé le 31 mars et 2017

	Fonds de fonctionnement	Fonds des immobilisations	Fonds affectés (annexe 2)	Total 2017	Total 2016
Revenus					
Subventions de fonctionnement de la province de l'Ontario	3 301 076 \$	-\$	-\$	3 301 076 \$	3 301 076 \$
Subventions d'investissement de la province de l'Ontario	-	52 000	-	52 000	64 333
Subventions spéciales	2 016	-	633 673	635 689	2 324 795
Ressources en commun des bibliothèques publiques	-	-	3 753 327	3 753 327	3 040 085
Revenus autogénérés	562 544	-	8 311	570 855	670 235
Dons	522	-	27 544	28 066	38 371
Total des revenus	3 866 158	52 000	4 422 855	8 341 013	9 438 895
Dépenses					
<i>Accès équitable aux ressources</i>					
Services d'information	604 740	-	-	604 740	612 732
Livraison	1 182 982	75 693	-	1 258 675	1 328 771
Technologie	201 814	21 412	-	223 226	180 355
Ressources électroniques, connectivité et consortium	-	-	4 089 907	4 089 907	4 917 040
Matériel en commun	-	-	9 841	9 841	26 795
	1 989 536	97 105	4 099 748	6 186 389	7 065 693
<i>Personnel compétent et bien informé</i>					
Consultation et formation	721 112	-	-	721 112	600 569
<i>Services selon les normes minimales</i>					
Consultation et formation	430 952	-	-	430 952	539 520
Programme « Communities Read » des Premières Nations	-	-	44 971	44 971	16 085
	430 952	-	44 971	475 923	555 605
Investissement de 15 millions de dollars dans les bibliothèques publiques	-	-	106 495	106 495	301 695
Club Amick – Lieutenant-Gouverneur	-	-	192 827	192 827	189 913
Administration et gouvernance	666 842	20 079	-	686 921	729 169
Total des dépenses	3 808 442	117 184	4 444 041	8 369 667	9 442 644
Excédant (déficit) des revenus sur les dépenses pour l'année	57 716	(65 184)	(21 186)	(28 654)	(3 749)
Soldes des fonds au début de l'exercice	444 995	170 939	48 976	664 910	668 659
Virement interfonds	(88 734)	88 734	-	-	-
Soldes des fonds à la fin de l'exercice	413 977 \$	194 489 \$	27 790 \$	636 256 \$	664 910 \$

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

Service des bibliothèques de l'Ontario-Sud Annexe 1 – Tableau de la situation financière par fonds affectés (en dollars) 31 mars 2017

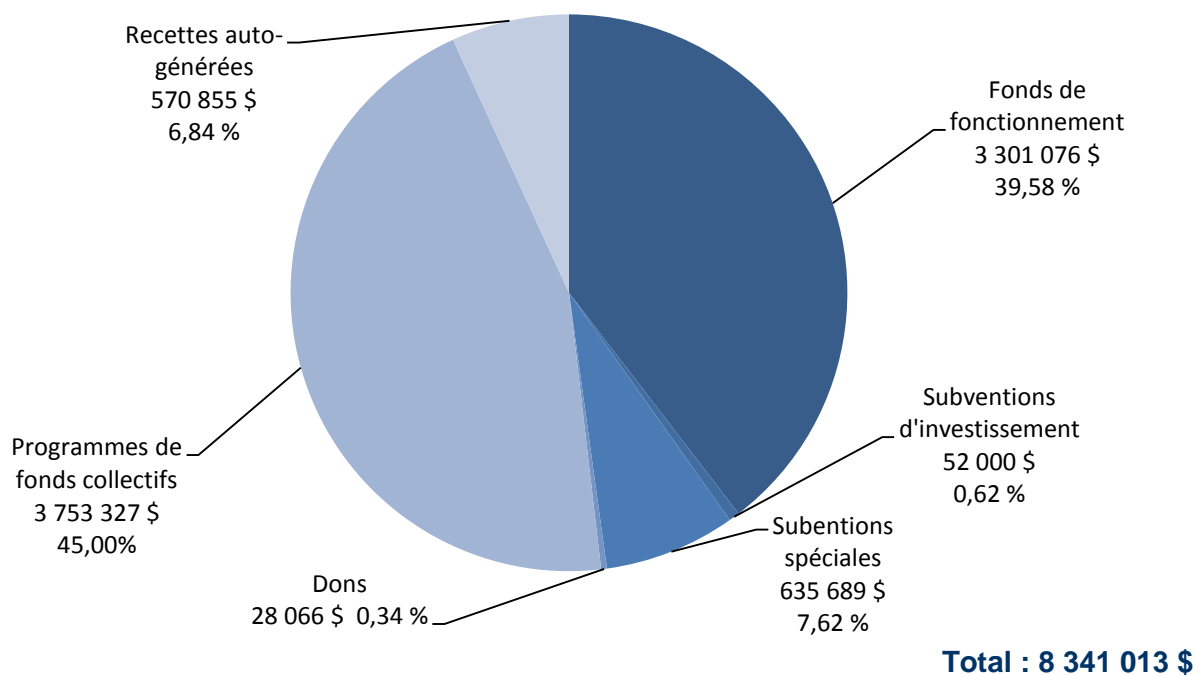
	Investissement de 15 millions \$ dans les bibliothèques publiques	Ressources électroniques (Niveaux 1, 2 et licences provinciales)	Connectivité	Club Amick – Lieutenant- Gouverneur	Autres fonds affectés	31 mars 2017	31 mars 2016
Actifs							
Actifs à court terme							
Espèces et quasi- espèces	528 550 \$	1 484 182 \$	273 \$	10 343 \$	512 399 \$	2 535 747 \$	2 171 442 \$
Investissements	84 595	237 549	44	1 655	82 012	405 855	798 075
Subventions à recevoir	-	-	-	45 000	-	45 000	200 000
Comptes débiteurs	-	70 561	-	-	4 415	74 976	34 729
Dépenses payées d'avance	20 328	611 527	-	-	-	631 855	783 781
	633 473 \$	2 403 819 \$	317 \$	56 998 \$	598 826 \$	3 693 433 \$	3 988 027 \$
Passif							
Passif à court terme							
Comptes créditeurs et dépenses à payer	-\$	152 528 \$	-\$	3 762 \$	44 183 \$	200 473 \$	212 542 \$
Tranche des recettes différées	-	2 223 501	317	53 236	554 643	2 831 697	2 994 176
Recettes différées	633 473	-	-	-	-	633 473	732 333
	633 473	2 376 029	317	56 998	598 826	3 665 643	3 939 051
Solde des fonds							
Fonds affectés	-	27 790	-	-	-	27 790	48 976
	633 473 \$	2 403 819 \$	317 \$	56 998 \$	598 826 \$	3 693 433 \$	3 988 027 \$

ENRICHIR NOS BIBLIOTHÈQUES C'EST ENRICHIR NOS COMMUNAUTÉS

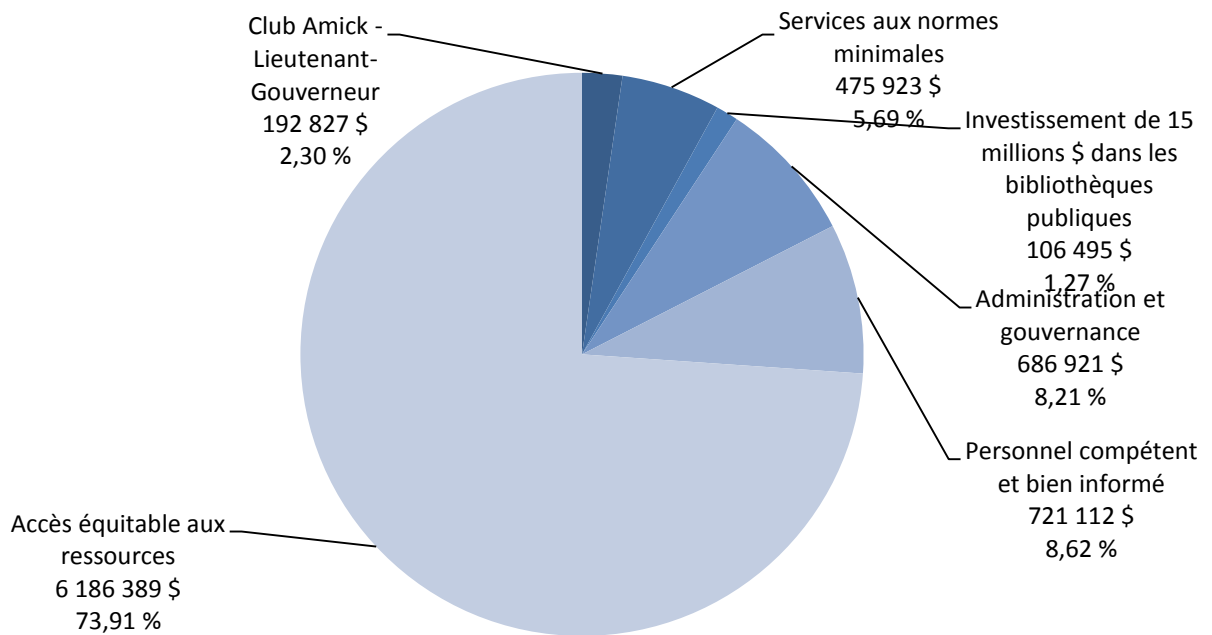
Service des bibliothèques de l'Ontario-Sud Annexe 2 - Tableau des recettes et des dépenses par fonds affectés (en dollars) 31 mars 2017

	Investissement de 15 millions \$ dans les bibliothèques publiques	Ressources électroniques (Niveaux 1, 2 et licences provinciales)	Connectivité	Club Amick – Lieutenant-Gouverneur	Autres fonds affectés	Total 2017	Total 2016
Revenus							
Subventions spéciales	98 860 \$	-\$	324 842 \$	165 000 \$	44 971 \$	633 673 \$	2 319 045 \$
Ressources en commun des bibliothèques publiques	-	3 021 151	-	-	732 176	3 753 327	3 040 085
Revenus autogénérés	7 635	-	393	283	-	8 311	18 722
Dons	-	-	-	27 544	-	27 544	36 462
Total des revenus	106 495	3 021 151	325 235	192 827	777 147	4 422 855	5 414 314
Dépenses							
Dépenses du fonds	106 495	3 042 337	325 235	192 872	777 147	4 444 041	5 451 528
Excédent (insuffisance) des revenus sur les dépenses pour l'année	-	(21 186)	-	-	-	(21 186)	(37 214)
Soldes des fonds, au début de l'année	-	48 976	-	-	-	48 976	86 190
Soldes des fonds, fin de l'année	\$ -	27 790 \$	\$ -	\$ -	\$ -	\$ 27 790	\$ 48 976

Recettes



Dépenses par secteurs du Conseil



Total : 8 369 667 \$